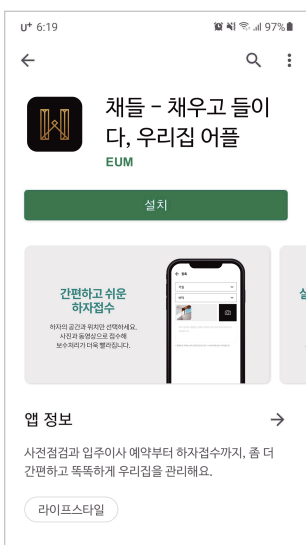


모바일 서비스 오픈 서면4차 봄여름가을겨울

사전방문 행사 예약과 하자접수를 직접 하실 수 있어요. 더 간편하고 똑똑하게 하자를 관리해 보세요.
플레이스토어와 앱스토어에서 채들을 검색하세요.(<https://chaedle.com>로도 접속할 수 있어요.)

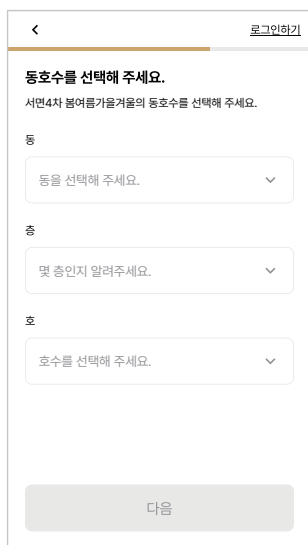
행사일 : 2026년 6월 27일(토) ~ 6월 29일(월)

예약기간 : 2026년 6월 15일(월) 09:00 ~ 6월 19일(금) 24:00



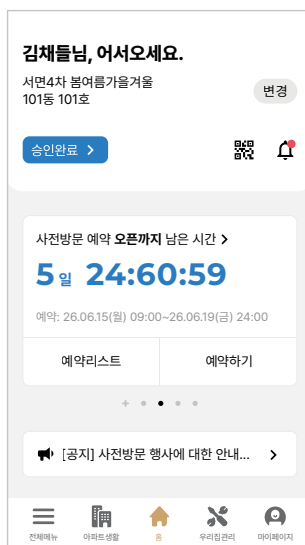
앱 설치 첫 화면

플레이스토어 혹은 앱스토어에서 채들을 설치합니다.



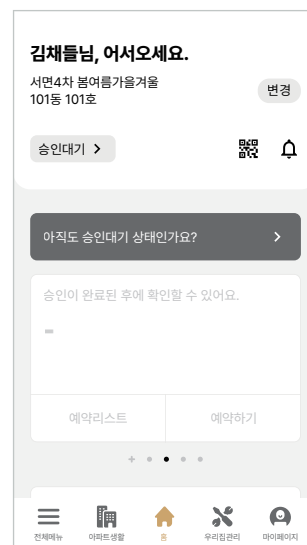
회원가입

고객님의 계약단지를 선택하고 동, 층, 호수를 입력하여 **회원가입** 해주세요.



승인완료

계약자의 경우 자동 승인으로 모바일 서비스를 이용하실 수 있어요.



승인대기

계약자가 아니거나 계약자 정보가 변경되신 분은 승인 대기 상태예요. 콜센터로 승인을 요청해 주세요.

모바일 사전방문 안내사항

- * 계약자 정보로 회원가입 하셔야 입주민 자동 승인이 가능합니다.
- * 입주민 승인을 완료하셔야 모바일 서비스를 이용하실 수 있습니다.
- * 승인 대기 상태이신 분들은 입주 지원 센터(051-245-0045)로 승인 요청해 주세요.
- * 상담 가능 시간은 평일 10:00 ~ 16:00(점심시간 제외)입니다.
- * 안내사항은 전체메뉴 > 게시판 > 공지게시판을 확인해 주세요.
- * 예약은 선착순으로 진행합니다.
- * 예약기간이 지났을 경우 예약 정보를 수정/취소하거나 다시 예약하실 수 없습니다.
- * **보관함에 담아놓은 하자는 하자 등록 기간 안에 꼭 전송 완료하셔야 하자접수가 완료됩니다.**
- * 하자의 빠른 처리를 위해 전송 전에는 수정/삭제할 수 있지만 전송 완료 후에는 수정/삭제하실 수 없습니다.



모바일 하자접수 QR코드로 쉽고 빠르게 만나세요!

QR코드를 스마트폰 카메라로 스캔하시면 앱 설치 링크로 이동해요.